

15 марта - Всемирный день прав потребителей

Девиз в 2026 году «Безопасные товары, уверенные потребители» («Safe Products, Confident Consumers») — подчёркивает важность защиты прав потребителей в условиях роста рынков и онлайн-торговли.

Покупка безопасного товара — достаточно актуальная тема, поскольку в обратном случае может не просто испортить настроение, но также создать реальную угрозу для жизни и здоровья (вредные добавки в продуктах питания, токсичные красители в игрушках, электроника с повреждённым аккумулятором, технический спирт в косметике и т.д.).

Право потребителя на безопасность товаров закреплено в статье 7 Закона «О защите прав потребителей», согласно которой потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы) в течение установленного срока службы или срока годности. Если срок службы или годности не установлен, изготовитель обязан обеспечить безопасность в течение 10 лет со дня передачи товара потребителю.

Если для безопасного использования товара необходимо соблюдать специальные правила, изготовитель обязан указать их в сопроводительной документации, на этикетке, маркировкой или иным способом, а продавец — довести эти правила до сведения потребителя.

Важно, чтобы потребители обладали необходимыми знаниями базовых неснижаемых прав, независимо от того, касается ли это приобретения офлайн-товаров и услуг или покупок в сети «Интернет».

Новые цифровые технологии играют ключевую роль в контроле безопасности товаров. Например, система цифровой маркировки позволяет каждому товару получить уникальный код, который хранит информацию о сроке годности, составе, производителе, стране происхождения, а также документацию — сертификаты, патенты и другие подтверждения соответствия стандартам и регламентам. Это помогает защитить потребителей от покупки некачественного, нелегального или опасного товара.

Управлением Роспотребнадзора по Краснодарскому краю совместно с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае» разработан план, согласно которому, пройдут мероприятия, посвященные Всемирному дню прав потребителей.

Мероприятия плана предусматривают различные формы работы, связанные с информированием и консультированием граждан, разъяснением законодательства о защите прав потребителей, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения. Особое внимание планируется уделить молодежи. Совместно с образовательными учреждениями, органами управления образованием будут проведены тематические потребительские уроки-практикумы, лекции и беседы по вопросам защиты прав потребителей и их законных интересов. Рассмотрены вопросы практики применения новых цифровых инструментов обеспечения качества и безопасности продукции и контроля в сфере ее оборота.