



ПРОВУЛТУРА
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАМ ПОЗВОНИЛИ МОШЕННИКИ?

- 1 Немедленно прекратите разговор
- 2 Не выполняйте никаких действий, связанных с картой или приложением банка
- 3 Сообщите о случившемся:
 - в полицию — по номеру 102 (с мобильного телефона) или 02 (со стационарного)
 - на горячую линию вашего банка (номер на обороте карты)
 - в единую службу поддержки — по номеру 112
- 4 Предупредите близких (особенно пожилых родственников) — расскажите об угрозе



ПАМЯТКА ДЛЯ ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СВО

Если вам нужна достоверная информация о мерах поддержки, выплатах или вы сомневаетесь в полученной информации, воспользуйтесь официальными каналами



Перечень контактов органов и организаций для обращения участников СВО и членов их семей



Мошенники активно используют тему СВО, чтобы завладеть вашими сбережениями и личными данными. Их цель — вызвать неконтролируемые эмоции, чтобы вы сообщили коды из СМС-сообщений, данные карт или перевели деньги

ПРАВИЛО №1

НЕ БЕРИТЕ ТРУБКУ

Если номер вызывает сомнения — не отвечайте. Мошенники часто **подменяют номера**, и на экране телефона может высветиться якобы официальный номер военного комиссариата, банка или другого учреждения

Лучше пропустить звонок и **перезвонить по официальному номеру**, который вы знаете. Также можно настроить блокировку подозрительных вызовов или использовать определитель номера

Помните, что за каждой семьей закреплен социальный координатор отдела Филиала государственного фонда «Защитники Отечества» в Красноярском крае и сотрудник администрации муниципалитета, у которых вы можете уточнить всю поступающую информацию

ПРАВИЛО №2

НИКОГДА НЕ СООБЩАЙТЕ КОДЫ ИЗ СМС

Какой бы убедительной ни была причина, **никто не имеет права требовать у вас код из СМС** или push-уведомлений. А настоящие представители организаций никогда его не запрашивают

Код из СМС — это **ключ к вашим деньгам**. Если вас просят его назвать — сразу прекращайте разговор

ПРАВИЛО №3

НЕ РАЗГЛАШАЙТЕ СВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ

Ни под каким предлогом **не называйте по телефону:**

- номер карты и срок ее действия
- CVV/CVC-код
- логины и пароли от интернет-банка
- сумму на счетах
- данные паспорта или СНИЛС

Даже если собеседник представляется командиром части и говорит, что для начисления выплат нужно срочно предоставить реквизиты — это ложь. Все официальные выплаты приходят без звонков с просьбой предоставить данные

РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ ОБМАНА

- 1 **«Вам положена новая выплата/компенсация/награда»**
Просят продиктовать данные карты или перевести «налог» для получения денег
- 2 **«Ваш муж/сын пропал без вести / попал в беду, нужна срочная помощь»**
Играют на чувствах, требуют деньги на «лечение», «спасение» или «покупку оборудования»
- 3 **«Звонит командир части»**
Сообщают, что нужно срочно перевести деньги на нужды подразделения или для оформления документов
- 4 **«Подозрительная операция по вашей карте»**
Пугают несанкционированным списанием, просят сообщить код из СМС, чтобы «отменить операцию»

