Душина Наталья Викторовна родилась 14 августа 1980 года, в 2004 году получила высшее образование, окончив Академию маркетинга и социально-информационных технологий (г.Краснодар) по специальности «бухгалтерский учет, анализ и аудит» с присвоением квалификации «экономист».

Трудовую деятельность начала в 2004 году техническим работником администрации города Горячий Ключ, с 2004 по 2006 год работала ведущим, главным специалистом отдела выплаты пенсий Управления Пенсионного Фонда РФ в г.Горячий Ключ. В июне 2007 года Наталья Викторовна поступила на муниципальную службу в администрацию муниципального образования город Горячий Ключ и была назначена на старшую должность муниципальной службы главным специалистом отдела учета и анализа налогооблагаемой базы управления экономического развития, организации мероприятий по охране окружающей среды и прогнозирования доходов, неоднократно исполняла обязанности начальника отдела учета и анализа налогооблагаемой базы, начальника управления экономического развития, организации мероприятий по охране окружающей среды и прогнозирования доходов, с 15 декабря 2015 года переведена ведущую должность муниципальной службы начальником отдела экономики и прогнозирования доходов управления экономического развития, организации мероприятий по охране окружающей среды и прогнозирования доходов администрации муниципального образования город Горячий Ключ.

При непосредственном участии Натальи Викторовны ежегодно разрабатывается план мероприятий, направленный на увеличение доходной части консолидированного бюджета. На постоянной основе осуществляется работа с предприятиями и предпринимателями без образования юридического лица по увеличению налогооблагаемой базы и доведению минимального размера заработной платы наемных работников до прожиточного минимума, установленного для трудоспособного населения и до среднеотраслевого уровня.

С 1 июня 2018 года Душина Наталья Викторовна назначена из резерва управленческих кадров муниципального образования город Горячий Ключ на главную должность муниципальной службы заместителем начальника отдела экономики администрации муниципального образования город Горячий Ключ.